

入院医療の業務効率化と安全性向上を一貫して支援 新サービス「入院サポートセンター開設支援プログラム」を開始

病院経営を支援する株式会社グローバルヘルスコンサルティング・ジャパン（GHC※＝本社・東京都港区、渡辺幸子代表取締役社長）は2014年6月2日、新たな病院向けコンサルティング・サービスとして「入院サポートセンター開設支援プログラム」の提供を開始しました。院内の入院業務全般の効率化、入院患者の安全性向上などの観点から、入院前の外来の段階から一貫してサポートするサービスの導入を検討する病院が近年、増加傾向にあります。こうした病院の需要に答えるため、GHCはこれまでの豊富な病院経営コンサルティングの経験とノウハウを整理し、メニュー化。今後、新プログラムを導入する医療機関を増加させることで、入院医療の質向上に寄与します。

◆新プログラムの特徴

- (1) 院内の状況に合わせて、外来から継続した入院前マネジメントの仕組みを構築
- (2) 病棟業務負担軽減を図り、土日入院稼働の増加
- (3) 入院前リスク管理、入院前業務の効率化を実現

◆具体的なサービスの流れ ※期間は4か月程度（月2回の訪問を想定）

第1段階：現状調査と提案

→入院・術前業務の整理、オーダー・検査フローの確認などを実施

第2段階：入院サポートセンターフローの作成と調整

→プロジェクトチーム結成、各部署の調整、スタッフの理解度などを確認

第3段階：シミュレーションと調整

→患者の流れを想定して実地シミュレーション、運用フローを最終調整

◆予測される効果

入院サポートセンターを導入した病院では、入院医療が大幅に効率化されると予測されます。「入院サポートセンター開設支援プログラム」の開発をリードしたGHCコンサルタントの梁取萌は、同プログラムを導入する必要性について次のように述べています。「入院サポートセンターを導入する国内病院の事例を見ると、ここ数年、術前管理不足による手術の中止は0件です。仮に術前の管理不足による中止率が全体の1%と想定すると、700床の病院では年間約5000万円、500床の病院だと約3500万円の機会損失になるとシミュレーションしています」

◆入院サポートセンターとは

入院サポートセンターは、米国など海外の病院で先行して導入が進んでいる入院患者向けサービスです。入院中に提供する医療サービスの説明や医療的処置などを入院前に済ませておくことで、患者側納得した上で入院することができ、病院側は入院業務の効率化と医療サービスの均てん化を見込め、国の医療費抑制も期待できます。国内では、長野県厚生農業協同組合連合会（JA長野厚生連）佐久総合病院などの入院サポートセンターが注目を集めています。

◆新プログラム開発の背景

国内の病院は大きく超急性期、急性期、回復期、療養期——と患者の重症度に合わせた機能を備えています。ただ、この機能の分布が実際の需要と必ずしも合致していないため、こうした需給ギャップを解消したり、在宅医療にシフトしたりする観点から、国は現在、「病院の機能分化」を急ピッチに進めています。こうした中で急性期病院にとっては、重症度の高い患者を受け入れて効率的に対応し、手術・治療の安全性を保持・向上させる必要性が高まっています。これらを実現させる上では、外来から継続して術前・入院前管理をできるかどうか重要です。「入院サポートセンター開設支援プログラム」では、人員体制など各病院の実態に合わせて、外来から継続した術前・入院前管理を行うための仕組みづくりを支援します。運営フローは運営マニュアルに落とし込み、分かりやすい形でサービス提供します。

(※) 株式会社グローバルヘルスコンサルティング・ジャパン

2004年3月30日創立。株式会社グローバルヘルスコンサルティング・ジャパンは医師、看護師、IT専門家、病院経営者、医療経済学者で構成された急性期病院向けの経営コンサルティングファームです。急性期病院の経営改善を机上の理論ではなく、戦略的実証分析を基に、医療の質と経営効率の向上を通じて日本の医療に貢献しています。業績は堅調、過去7年間でクライアント先の病院数は7倍になりました。DPC関連支援、コストマネジメント、手術室カイゼン、地域連携・集患対策、病床戦略策定支援などのコンサルティングのほか、メディカル・データ・ビジョン社と共同開発したDPC分析ソフト「EVE」、次世代型経営支援サービス「病院ダッシュボード」、DPC制度検索フリーソフト「ぽんすけ2014」などの病院経営支援ツールの開発と提供を行っています。 詳細はホームページをご覧ください。

<http://www.ghc-j.com/>

お問い合わせ：株式会社グローバルヘルスコンサルティング・ジャパン

担当：広報室（古谷、兼松）

TEL 03-5467-0123（代表） FAX 03-5766-7436 mail ghcpr@ghc-j.com

〒105-0001 東京都港区虎ノ門4-3-20 神谷町MT ビル14 階